

Informativa Privacy per i visitatori del sito

Gentile utente,

ringraziandoti per aver visitato il nostro sito, nelle seguenti informazioni troverai tutte le indicazioni utili a comprendere le finalità e modalità di trattamento dei tuoi dati personali in qualità di visitatore, oltre ad ogni altra informazione prevista dall'art. 13 e 14 dal Regolamento generale sulla protezione dei dati UE 2016/679 ("GDPR").

CHE COS' È IL GDPR(***)

L'informativa riguarda solo questo sito e non anche altri siti web, portali, sezioni/pagine/spazi collegati mediante link, di titolarità di terzi o del La Quiete S.r.l., per i quali si rimanda alle rispettive informative.

1. Chi è il Titolare del trattamento?

Il titolare del trattamento è La Quiete S.r.l. con sede legale in Via G.Amendola,1 84080 Capezzano (SA), e può essere contattato a questo indirizzo o alla mail info@casadicuralaquiete.it

2. Che tipologia di dati trattiamo e per quanto tempo li conserviamo?

a) Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel normale esercizio e per la sola durata della connessione, alcuni dati che vengono poi trasmessi implicitamente nell'uso dei protocolli di comunicazione Internet.

Tali informazioni non vengono raccolte con lo scopo di associarle agli utenti ma, per loro stessa natura, potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificarli. Queste dati vengono cancellati poche ore dopo l'elaborazione.

b) Cookie

Non è fatto uso di cookie per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né sono utilizzati cookie persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti. L'uso di cookie di sessione (che non sono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.

I cookie di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

c) Dati forniti volontariamente dagli utenti/visitatori

Qualora collegandoti a questo sito deciderai, laddove previsto, di inviare i tuoi dati personali (per esempio: nome, cognome, indirizzo email) per accedere a determinati servizi, ovvero, per effettuare richieste via posta elettronica, La Quiete S.r.l. tratterà tali dati per rispondere alla tua richiesta, ovvero per fornirti il servizio da te richiesto in conformità con la presente informativa e le specifiche informative privacy rese in fase di adesione ai singoli servizi. I dati verranno conservati per il tempo necessario ad erogare il servizio richiesto e per gestire eventuali contestazioni.

I tuoi dati personali verranno comunicati a terzi solo nel caso in cui la comunicazione sia necessaria per ottemperare alle richieste degli utenti medesimi, come precisato nelle informative specifiche dei singoli servizi, o per semplificare - su tua richiesta - le operazioni di registrazione a siti/applicazioni di terzi.

3. Con quale modalità vengono trattati i tuoi dati?

I tuoi dati sono trattati con il supporto di mezzi informatici e telematici e sono protetti attraverso adeguate misure di sicurezza idonee a garantirne la riservatezza e l'integrità.

In particolare, La Quiete S.r.l. ha adottato e adotta misure organizzative (distribuzione di ruoli e responsabilità nell'esecuzione dell'attività e dei controlli), procedurali e tecniche (firewall, antivirus ed altre avanzate tecnologie) appropriate per proteggere i tuoi dati contro la perdita, il furto, nonché l'uso, la divulgazione o la modifica non autorizzata.

4. Quali sono le finalità e la base giuridica del trattamento?

La Quiete S.r.l. tratta i tuoi dati di navigazione anonimi di cui al punto 2.a al fine di monitorare il funzionamento tecnico e le prestazioni del sito, per capire come migliorare i servizi e farli evolvere. Tali dati sono necessari a garantire l'erogazione del sito.

I dati di cui al punto 2.b vengono utilizzati al solo scopo di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento (sono pertanto necessari a garantire l'erogazione del sito).

Per quanto riguarda i dati di cui al punto 2.c ti invitiamo a leggere le informative specifiche dei singoli servizi.

5. A chi possono essere comunicati i tuoi dati?

I dati anonimi di cui ai punti 2.a e 2.b potrebbero essere comunicati a partner e fornitori che supportano La Quiete S.r.l. nell'erogazione del presente sito. Inoltre, i tuoi dati potrebbero essere comunicati a soggetti, enti o autorità a cui la comunicazione dei dati sia obbligatoria in per legge.

6. Quali sono i tuoi diritti?

In ogni momento puoi accedere alle informazioni che ti riguardano e chiederne l'aggiornamento, la rettificazione e l'integrazione, nonché la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco. Potrà altresì opporsi in tutto o in parte al trattamento.

Per esercitare questi e gli altri diritti di cui agli articoli 15-22 del GDPR, puoi scrivere a La Quiete S.r.l. , via G. Amendola, 1 - Capezzano (SA) - 84080 , oppure inviare una email a info@casadicuralaquiete.it

Inoltre, hai il diritto di rivolgerti al Garante per la protezione dei dati personali o ad altra autorità per proporre un reclamo in merito al trattamento dei tuoi dati personali.

7. DPO (Data Protection Officer)

La Quiete S.r.l. ha nominato un responsabile della protezione dei dati personali in conformità agli artt. 37 ss. Del GDPR che può essere contattato al seguente indirizzo e mail: lgrpdaccount@ivirgilio.it.

8. Modifiche e aggiornamenti

La presente informativa può subire modifiche nel tempo - anche connesse all'eventuale entrata in vigore di nuove normative di settore, all'aggiornamento o erogazione di nuovi servizi ovvero ad intervenute innovazioni tecnologiche - per cui ti invitiamo a consultare periodicamente questa pagina.

Ultimo aggiornamento: 24 Maggio 2018

(***) Contenuto al link GDPR

Proteggere la tua privacy per il pieno controllo sui tuoi dati personali:

Dal 25 maggio 2018 è entrata in vigore una delle più innovative e importanti normative comunitarie: il **Regolamento EU General Data Protection Regulation (GDPR)** che proteggerà in modo ancora più incisivo i tuoi diritti sulla tutela dei dati personali. Noi de La Quiete S.r.l. , da sempre attenti alla tutela e ai diritti dei nostri Clienti e utilizzatori e all'applicazione delle norme già in vigore, attueremo e garantiremo il puntuale rispetto del nuovo regolamento GDPR nei nostri servizi: potrai così controllare meglio e più efficacemente la tua privacy e le modalità con cui tratteremo e proteggeremo i tuoi dati. Rispetto, fiducia e collaborazione sono da sempre al centro dei rapporti tra La Quiete S.r.l. e chi utilizza i suoi prodotti e i suoi servizi: l'adeguamento al GDPR offre a tutti noi una straordinaria opportunità di stringere e rafforzare ulteriormente questo vitale e proficuo legame.

CONOSCIAMO INSIEME LE PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEL NUOVO REGOLAMENTO EUROPEO

Cos'è il regolamento GDPR?

GDPR sta per General Data Protection Regulation ed è una nuova legislazione dell'Unione Europea sulla protezione dei dati delle persone fisiche, che andrà a sostituire o integrare le normative nazionali e, per l'Italia, il Codice della Privacy (d.lgs 196/03)

Quando è entrato in vigore il GDPR?

Il Regolamento è entrato in vigore il 25 maggio 2018

Quali nuovi diritti introduce il Regolamento Europeo?

Il Regolamento si sofferma sul principio di trasparenza nei rapporti con gli utenti. Viene infatti richiesta una informativa chiara, semplice e di immediata comprensione sulle finalità e sulle modalità di trattamento dei dati. Inoltre, amplia i diritti delle persone (interessati) introducendo il diritto alla limitazione del trattamento ed il diritto alla portabilità dei dati (ovviamente quando tecnicamente applicabile) Viene inoltre confermato con maggiore enfasi il diritto all'oblio ed all'accesso ai propri dati.

Quali categorie di dati sono tutelati dal regolamento Europeo

Il Regolamento chiarisce che la tutela riguarda dati delle sole persone fisiche ed in particolare i dati personali (anche parziale o pseudo anonimi, quali ad esempio codici identificativi), dati sensibili (riguardanti la salute, le abitudini sessuali, gli orientamenti politici e sindacali, religiosi o filosofici), dati biometrici, dati genetici (es. dna) e dati riguardanti precedenti penali o pendenze giudiziarie.

Quali nuovi obblighi prevede il Regolamento per i Titolari?

Il Regolamento introduce una serie di nuovi obblighi per i Titolari, tra cui il principio della **Privacy by design e by default**, il principio di **adeguatezza**, l'obbligo della **valutazione d'impatto**, l'obbligo di **nominare un Responsabile della Protezione dei dati (Data Protection Officer)** e l'obbligo di tenere un **registro dei trattamenti**.

Cosa significa Privacy by design?

Significa valutare e considerare il rispetto della protezione dei dati delle persone, sin dalla progettazione di nuovi trattamenti. La Quiete S.r.l. infatti applica questo principio nella realizzazione dei propri prodotti prevedendo la limitazione di trattamenti non strettamente necessari ed adeguate misure di sicurezza.

Cosa significa adeguatezza?

Significa prevedere ed applicare misure tecniche, organizzative e procedurali adeguate ai rischi effettivi per i dati delle persone.

Cosa significa Valutazione di Impatto?

Significa valutare per ogni nuovo trattamento o prodotto che implichi trattamento di dati, i rischi per i dati delle persone e le misure necessarie a proteggerli. È un obbligo strettamente collegato al principio della Privacy by design e della adeguatezza.

Si ha sempre l'obbligo di nominare un DPO?

No. Solo nei casi espressamente previsti dal regolamento europeo (Pubbliche Amministrazioni, Organizzazioni che trattano dati particolari, tra cui i dati sensibili – salute, abitudini sessuali, orientamenti politici e organizzazioni che trattano dati personali su larga scala)

Tutti devono avere un registro dei trattamenti?

No. Ma solo le aziende con più di 250 dipendenti o quelle che eseguano trattamenti di dati sensibili, particolari o penali, o quelle che effettuano trattamenti che possano comportare un rischio per i diritti delle persone.

Se si profilano i Clienti sulla base dei cookies sul proprio sito, il GDPR è applicabile?

La raccolta di dati tramite cookie e l'uso degli strumenti pubblicitari implica solitamente il trattamento dei dati personali; di conseguenza dovranno essere rispettate da parte dei Titolari le norme del Regolamento.

Ma quali basi legali autorizzano il trattamento dei dati?

Necessità contrattuale

I dati trattati vengono trattati perché necessari per la fornitura del servizio e devono essere chiaramente definiti nel contratto stipulato con l'utente.

Interessi legittimi

Si tratta di un bilanciamento di interessi tra quello di un'azienda che deve sviluppare i servizi specifici del settore in cui opera (es. informazioni commerciali per la prevenzione delle frodi o erogazione di pubblicità) rispetto ai diritti degli interessati. In ogni caso il trattamento dei dati deve

essere sospeso se un utente solleva un'obiezione o espressamente chiede che i suoi dati non vengano più trattati. Ma unico obbligo iniziale per il Titolare del Trattamento è specificare nell'informativa la base legale del trattamento.

Far valere un diritto in giudizio o esercitare un proprio diritto

Il trattamento è possibile quando è finalizzato ad una eventuale controversia giudiziaria.

Obbligo giuridico

Quando il trattamento è previsto da un obbligo di legge (es. adempimenti antiriciclaggio)

Consenso

Il trattamento è sempre consentito quanto vi è consenso non ambiguo, consapevole, specifico e libero da parte dell'utente mediante azione informativa chiara. Le persone hanno il diritto di ritirare il proprio consenso e questa possibilità deve essere sottoposta alla loro attenzione e chiaramente dichiarata nell'informativa. Il consenso deve arrivare da una persona che abbia superato la maggiore età o deve essere dato o autorizzato da un genitore/tutore. Per alcuni trattamenti (ad es. categorie dati sensibili), è necessario un consenso esplicito.

IL PERCORSO DI ADEGUAMENTO De La Quiete S.r.l. : PASSO DOPO PASSO....

Il cuore delle nostre attività è il trattamento di dati. Noi tutti interagiamo con persone, Clienti, fornitori, partner, utenti: per questo, abbiamo avviato, un percorso di adeguamento al nuovo GDPR, il Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali. Vediamo insieme lo stato di avanzamento delle attività, ossia quanto già fatto dalla data di entrata in vigore della nuova normativa. Cosa abbiamo fatto ad oggi: Nell'ambito della Direzione Societaria, è stato nominato un Data Protection Officer (RPD) a cui sono stati conferiti dal Titolare del trattamento adeguati poteri e supporti. Come previsto dal Regolamento: è stato adottato un registro dei trattamenti e un documento per la gestione di tutta la documentazione Privacy; è stato eseguito un censimento aggiornato di tutti i trattamenti in essere; è stato realizzato un inventario dei sistemi e dei dati relativi. È stata disegnata la struttura organizzativa per la tutela della Privacy, con l'identificazione in ogni reparto/ufficio, degli incaricati/responsabili dell'utilizzo dell'applicativo adottato; È stata completata la analisi dei rischi, e definito il piano di interventi ai fini dell'adeguamento mentre è in fase di completamento un ulteriore percorso di valutazione, di carattere più tecnologico, per identificare gli eventuali possibili miglioramenti della struttura tecnica. Abbiamo completato la revisione e l'ottimizzazione delle informative sulla privacy, con particolare attenzione alla corretta e completa informazione degli utenti, sui loro diritti e sulle modalità per esercitarli e tutelarli. La stesura e/o la revisione delle procedure per i diversi ulteriori adempimenti privacy (diritto all'oblio, portabilità del dato, conservazione, etc.) previsti dal GDPR. La definizione e adozione di una struttura organizzativa a presidio della Tutela Privacy e le relative necessarie nomine interne di delegati, privacy officer, autorizzati al trattamento dei dati (ex "incaricati del trattamento") e di responsabili esterni e contitolari. La predisposizione di un articolato piano di sensibilizzazione e formazione di dipendenti sulla cultura della protezione dei dati, sulle policy e sulle normative di sicurezza a presidio e tutela dei dati delle persone. Tutto questo fa parte di un percorso di coinvolgimento, di collaborazione e di trasparenza che La Quiete S.r.l. propone quotidianamente a tutti i suoi Clienti e a chiunque si trovi coinvolto, direttamente o indirettamente, nell'attività del Centro.