

RELAZIONE ANNUALE CONSUNTIVA SUGLI EVENTI AVVERSI **(ai sensi dell'art. 2 comma 5 della Legge 8 marzo 2017 n.24)**

I dati della relazione si riferiscono all'anno 2018.

1. PREMESSA

La gestione del rischio o Risk Management è un processo sistematico che comprende la dimensione clinica e quella strategico-organizzativa; impiega un insieme di metodi, strumenti ed azioni in grado di identificare, analizzare, valutare e trattare i rischi per aumentare il livello di sicurezza nell'interesse di pazienti ed operatori.

Il Risk Management si interessa di disegnare nuove strategie atte a ridurre le probabilità che un paziente sia vittima di un evento avverso, ossia che subisca un qualsiasi danno o disagio imputabile, anche se non volontariamente, alle cure mediche prestate durante il periodo di degenza.

2. GLI EVENTI AVVERSI

L'R.S.P.P. viene a conoscenza degli eventi avversi accaduti in azienda attraverso varie fonti informative, come ad esempio:

- Segnalazione del R.L.S.
- Richiesta da parte di un operatore (di solito il Direttore Sanitario) di audit/riunione a fronte di criticità organizzative o per evento particolare in termini di rischiosità, gravità, ecc. ecc.
- Invio da parte del Consulente del Lavoro circa i dati di infortuni sul lavoro a carico degli operatori.
- Richieste di risarcimenti danni ospiti che vengono gestite dal Legale.

CONCLUSIONI ED ATTIVITA' IMPLEMENTATE

L'obiettivo prioritario è quello di individuare le aree critiche e l'attivazione di percorsi di miglioramento.

Le classificazioni di evento più segnalate sono:

- **Atto di violenza:** il numero delle segnalazioni è diminuito rispetto all'anno precedente.
- **Caduta accidentale:** il numero delle segnalazioni è diminuito rispetto all'anno precedente.

3. EVENTI SENTINELLA

A seguito di ciascun evento sentinella è stato effettuato uno specifico audit.

EVENTO SENTINELLA: Ogni altro evento avverso che causa morte o grave danno al paziente.

AZIONI CORRETTIVE/PREVENTIVE: Migliorare la formazione.

EVENTO SENTINELLA: Atti di violenza a danno di operatore.

AZIONI CORRETTIVE/PREVENTIVE: Redazione procedura mirata al trasferimento del paziente psichiatrico. Condivisione tra gli operatori delle scelte terapeutiche assistenziali, al fine di un corretto inquadramento e gestione del paziente psichiatrico.

4. EPISODI DI CADUTA

Nell'anno 2018 si sono verificati tre casi di caduta accidentale di un ospite.

5. INFORTUNI

Il numero degli infortuni sul lavoro nel 2018 è in diminuzione rispetto al 2017 (da nr. 4 casi a nr. 2 casi), inoltre è diminuito anche il numero dei giorni di assenza rispetto all'anno precedente (da 104 a 75)

In particolare si evidenzia che le cause che hanno determinato il numero di giornate di assenza sono:

- Aggressione ad operatore da parte di paziente;
- Sforzo per il sollevamento di un paziente.

6. LA FORMAZIONE AZIENDALE

La formazione è considerata uno strumento di prevenzione dei rischi in quanto diretta a fornire gli elementi di conoscenza necessari per mantenersi professionalmente aggiornati e competenti permettendo, attraverso corsi specifici, di sensibilizzare gli operatori sulla cultura del rischio e di illustrare le tecniche per prevenire il manifestarsi di eventi avversi, a tutela della salute e della sicurezza altrui e propria.

Alcuni esempi di eventi formativi aziendali 2018:

- Addetti al Primo Soccorso
- Formazione dei Lavoratori per la Sicurezza
- Esecutore di BLS
- Formazione "Addetto Antincendio"
- Aggiornamento "Addetto Antincendio"

Previsti per il 2019:

- Formazione ECM

IMPORTO DEI RISARCIMENTI EROGATI (IL LIQUIDATO ANNUO) RELATIVI ALL'ULTIMO QUINQUENNIO (ART. 4, COMMA 3)

Non è stato liquidato alcun risarcimento.